

## POLÍTICA DE MASCOTAS

Sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia y su presencia no tiene por qué ser incompatible con el disfrute de unas vacaciones, y por esta razón, el Hotel Maya Alicante abre sus puertas a huéspedes con mascotas.

Para la buena convivencia con los alojados que no tienen mascotas hay que respetar nuestra política:

- El Hotel Maya Alicante sólo admite una mascota en las habitaciones habilitadas para ello y siempre previa reserva y consulta de disponibilidad.
- La estancia de una mascota tiene un coste de 15 €/día (IVA incl.), siempre que haya aceptado nuestras condiciones en la dispensa de pago.

Solicitamos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes, siguiendo estas normas:

- Al entrar o salir del hotel la mascota deberá ir sujeta por correa, en brazos o en una caja de transporte.
- Las mascotas no pueden estar en las zonas comunes del hotel (recepción, restaurante, cafetería...).
- Nunca debe salir del recinto del hotel dejando a su mascota sola en la habitación.
- No permita que el animal suba a las camas, sofás, sillones, etc. Y si es su costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad. Si quiere secar o limpiar sus patas después de un paseo, no utilice las toallas del hotel. Solicítenos toallas especiales.
- Los dueños son responsables de recoger los desechos de su animal y se regirán por las Ordenanzas Municipales de Alicante.
- Su mascota debe disponer de las adecuadas certificaciones médicas que confirmen las vacunas actualizadas. Asimismo, conviene tener un seguro.
- El dueño es responsable de daños y destrozos ocasionados más allá de la limpieza de la habitación. Se podrán aplicar cargos adicionales en su tarjeta en el caso de que la mascota provoque desorden, daños de muebles o problemas de higiene.
- Si otro huésped se queja de los ladridos, ruidos o comportamiento de su mascota, DEBERÁ sacarla fuera del hotel.

## CONSEJOS:

Un perro bien educado es un buen compañero de viaje, pero, aunque confíe plenamente de su mascota, tenga en cuenta que le está cambiando su entorno y el animal puede reaccionar imprevisiblemente. No se olvide de llevar:

- Una manta/toalla o camita del animal para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará en un entorno extraño.
- Comida y recipientes para la comida y el agua. No siempre se encuentra la comida que le guste cuando viaja.
- Bolsas de recogida de desechos.
- La documentación del animal. Es recomendable que lleve una chapita identificativa con su móvil en caso de fuga o pérdida.
- Collar y correa.
- Si su animal tiene costumbre de subir al sofá, cama, etc., disponga de una sábana para proteger el mobiliario de pelos y suciedad.

Al llegar:

- Antes de entrar en el hotel es aconsejable pasearle y dejarle hacer sus necesidades. Sitios extraños provocan “accidentes”.
- A los perros les gusta marcar su territorio, pero no permita que lo haga en la entrada del hotel o en la habitación, no ayudará que su estancia sea agradable.
- Lleve a su mascota aseada. No debe usar toallas de hotel ni la bañera para asearlo. Si necesita secar o limpiarlo, pida toallas o trapos en recepción.
- En el caso de coincidir su estancia con la de algún huésped con fobias, miedo, alergia, etc., haga lo posible para que su animal no les sea una molestia.

PLAYAS PET-FRIENDLY:

- **Playa de Agua Amarga, en Alicante**
- **Playa Punta de Riu y Playa del Barranc, en Campello**

D/Dña. \_\_\_\_\_ con DNI \_\_\_\_\_ He leído y acepto las normas arriba indicadas. En Alicante, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20\_\_\_. Fdo.: